

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN

RootShield S.A.S., identificada con NIT 901845807-1, con domicilio en la Carrera 19B # 165 – 30, Barrio Toberín, Bogotá D.C., teléfono (601) 7027670 y sitio web <https://rootshield.tech>, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ellas se recolecta en nuestras bases de datos.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, RootShield adopta la presente política como declaración pública de su compromiso con la privacidad, la seguridad y la gestión transparente de la información personal.

Finalidad del tratamiento

Los datos personales que recolectamos, tales como nombre, número de identificación, teléfono, dirección, correo electrónico y datos relacionados con la prestación de servicios, tienen como finalidades principales:

- Desarrollar nuestro objeto social, incluyendo, pero no limitado a servicios de ciberseguridad como pruebas de intrusión (ethical hacking, pentesting), análisis de vulnerabilidades, respuesta a incidentes, análisis forense, threat intelligence, consultorías en ISO27001, charlas y capacitaciones.
- Atender solicitudes de información, contratos, facturación, soporte técnico y comunicación con clientes y aliados.
- Gestionar la relación laboral con empleados y aspirantes en procesos de selección, contratación, administración y cumplimiento de obligaciones legales.
- Administrar la relación con proveedores y contratistas para garantizar la adecuada prestación de bienes y servicios.
- Comunicar novedades sobre eventos, actividades de formación, actualizaciones de servicio y campañas de mercadeo relacionadas con nuestro portafolio.

RootShield SAS no recolecta ni trata datos sensibles ni datos biométricos.

RootShield SAS informa a los Titulares de datos personales que se encuentran en nuestras bases de datos, el derecho que tienen de elevar consultas o reclamos para conocer, actualizar y rectificar los datos personales, revocar la autorización para el tratamiento de datos personales y los demás derechos descritos en la Ley 1581 de 2012 y en su política de tratamiento de datos personales.

Procedimiento para consultas y reclamos

Los titulares pueden ejercer sus derechos mediante consulta, reclamo o solicitud, dirigiéndose a RootShield SAS a través del correo electrónico datos.personales@rootshield.tech.

- Las consultas se resolverán en un máximo de diez (10) días hábiles desde su recibo. Si no es posible atender dentro de ese plazo, se informará el motivo de la demora y se dará respuesta en un término adicional de cinco (5) días hábiles. Es decir; un total de aproximado de diez (10) a quince (15) días hábiles.
- Los reclamos relacionados con corrección, actualización o supresión de datos se resolverán en un máximo de quince (15) días hábiles desde su recibo. En caso de requerirse información adicional, se solicitará dentro de los cinco (5) días siguientes; si el solicitante no subsana en dos (2) meses, se entenderá que desistió.

Transferencia y transmisión de datos

RootShield SAS podrá transferir o transmitir datos a terceros aliados o proveedores de servicios tecnológicos, dentro o fuera de Colombia, siempre bajo condiciones contractuales que garanticen estándares de seguridad equivalentes a los previstos en la legislación colombiana. RootShield SAS aplica medidas técnicas, administrativas y físicas de protección, propias de una empresa de ciberseguridad, para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida o alteración de la información.



Para más información sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por **RootShield S.A.S.**, así como sobre las modificaciones que puedan realizarse y los procedimientos habilitados para presentar solicitudes de consulta o reclamo, los titulares podrán acceder a la versión publicada en <https://rootshield.tech>, visitar nuestras oficinas en la Carrera 19B # 165 - 30, Barrio Toberín, Bogotá D.C. - Colombia, o escribirnos al correo **datos.personales@rootshield.tech**.

En caso de que persista alguna inconformidad, agradecemos informar a **Tatiana Pérez** (+57 319 335 41 14) - **Representante Legal de RootShield S.A.S.**, a través de los canales mencionados, antes de acudir a las autoridades competentes del Estado para su reclamación.